

**A Pénzügyi Békéltető Testület Elnökének**

**1/2017. számú utasítása**

**a Pénzügyi Békéltető Testület Elnökének 2/2014. számú  
utasításának módosítása tárgyában**

**Alkalmazását**

**2017. március hó 10. napjától elrendelem**

.....  
Dr. Kovács Erika  
a Pénzügyi Békéltető Testület Elnöke

A dokumentumot jóváhagyom

.....  
Dr. Windisch László  
a Magyar Nemzeti Bank Alelnöke

**1. A Pénzügyi Békéltető Testület elnökének 2/2014 számú utasítása szerinti Működési Rend ( a továbbiakban Működési rend ) „1. Működési elvek” elnevezésű fejezetének 6. pontja helyébe az alábbi rendelkezés kerül:**

A PBT által meghozott döntések nem érintik a fogyasztónak azt a jogát, hogy bírósághoz forduljon. A PBT ajánlásaival és kötelezést tartalmazó határozataival szemben a törvény biztosítja a jogorvoslat lehetőségét. – MNB törvény 116-117. , 121-122. §.

**2. A Működési Rend „3. Hatáskör, illetékesség” elnevezésű fejezet 4. pontja az alábbiak szerint módosul:**

A PBT a kérelmező követeléskezelőkkel szembeni kérelmeivel kapcsolatos eljárást – az egyéb jogszabályi feltételek fennállta esetén – akkor indítja meg, ha egyértelműen az állapítható meg, hogy a megvásárolt követelés az MNB által felügyelt pénzügyi szolgáltató és a fogyasztó között pénzügyi szolgáltatás nyújtása érdekében létrejött jogviszonyból ered. Egyéb esetben megállapítja hatáskörének hiányát és a kérelmező egyidejű értesítése mellett az ügyet a lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnek küldi meg.

**3. A Működési Rend „7. A kérelmek előterjesztése, vizsgálata és a válaszirat” elnevezésű fejezetének 1. pont első bekezdése az alábbiak szerint módosul:**

A kérelmet – a méltányossági kérelem kivételével - az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon kell írásban és eredeti példányban vagy ügyfélkapun, illetve az OVR rendelet szerinti online vitarendezési platformon keresztül benyújtani a 15. fejezetben meghatározott elérhetőségek útján. A méltányossági kérelmekre nézve formakényszer nincs, de ezek a „150. Általános fogyasztói kérelem” c. nyomtatvány használatával is benyújthatók. E-mailben a Testület nem fogad kérelmeket és az eljárás során nyilatkozatokat .

**4. A Működési Rend „7. A kérelmek előterjesztése, vizsgálata és a válaszirat” elnevezésű fejezet 5. pontja az alábbiak szerint módosul:**

Amennyiben a kérelem benyújtását követően a kérelmező elhalálozik, úgy az eljáró tanács az eljárást határozatával megszünteti. A kérelmező jogutódja jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány birtokában jogosult új eljárást indítani.

Amennyiben a kérelem benyújtását követően a pénzügyi szolgáltató személyében jogutódlás történik, úgy az eljárás – külön panasz eljárás lefolytatása nélkül – a jogutód pénzügyi szolgáltató bevonásával folytatódik tovább, melyről a tanács az érintetteket értesíti. A jogutódlást bármelyik érintett szolgáltató bejelentheti. Az eljáró tanács rövid határidő megjelölésével felhívja a jogutód pénzügyi szolgáltatót nyilatkozatának megtételére. Ugyanezen szabályok szerint lehet eljárni akkor is, ha a Kérelmező a kérelem benyújtását követően értesül a pénzügyi szolgáltató személyében bekövetkezett jogutódlásról.

**5. A Működési Rend „7. A kérelmek előterjesztése, vizsgálata és a válaszirat” elnevezésű fejezet az alábbi 6. ponttal egészül ki:**

A pénzügyi szolgáltató az MNB törvény 108. § szerinti írásbeli válasziratában az esetleges üzleti titkot tartalmazó és bizalmasan kezelendő információt köteles egyértelműen megjelölni, továbbá az ezt tartalmazó okiratot vagy adatot külön beadványként zárt borítékban csatolni.

**6. A Működési Rend „8. A meghallgatás” elnevezésű fejezet 4. pontja az alábbiak szerint módosul:**

A meghallgatás megnyitásakor az eljáró tanács elnöke – a személyazonosság igazolására alkalmas okirat megtekintésével – megállapítja a megjelent személyek személyazonosságát, valamint meggyőződik a képviseleti jog megfelelő igazolásáról. A személyi adatokat a jegyzőkönyvben az eljáró tanács a meghallgatás elején rögzíti, a személyi okmányokat haladéktalanul visszaadja, a képviseleti jogot igazoló okiratot a jegyzőkönyvhöz csatolja, továbbá mindezeket a jegyzőkönyvben is rögzíti. Ha valamelyik fél a meghallgatáson nem jelent meg, a fél értesítésére vonatkozó tértivevény alapján meg kell állapítani, hogy értesítése szabályszerűen megtörtént-e. Ha igen, a meghallgatást a fél részéről elmulasztottnak kell tekinteni. Ha a meghallgatáson bármelyik fél szabályszerű értesítés ellenére nem jelenik meg vagy nem terjeszti elő bizonyítékait, az eljáró tanács lefolytatja az eljárást és a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt.

**7. A Működési Rend „8. A meghallgatás” elnevezésű fejezet 6. pontjának c) és d) alpontja az alábbiak szerint módosul:**

- c) a szolgáltató által tett általános vagy az adott ügyre vonatkozó eseti alávetésről és ennek jogkövetkezményeiről,
- d) a jogszabályi alávetésről és ha ez az adott ügyben alkalmazandó, ennek jogkövetkezményeiről,

**8. A Működési Rend „8. A meghallgatás” elnevezésű fejezet 7. pontja az alábbi rendelkezés lesz, a jelenlegi 7-15. pontok számozása 8-16.- ra változik:**

Az összességében nem meghatározható, valamint cselekmény megtételére vagy attól való tartózkodásra irányuló igényeket az eljáró tanács nulla forintra szólóként értékeli.

Ha a kérelmező egy eljárásban egy jogviszonyból eredő több igényét vagy több jogviszonyból eredő igényeit érvényesíti, az MNB tv. 113.§(2) bekezdés szerinti értékhatár megállapításakor - a járulékok figyelmen kívül hagyásával - az előterjesztett igények együttes értékét kell figyelembe venni.

Ha a kérelem előre, vagy pontosan meg nem határozható összegű (így különösen kamattal, egyéb időszakonként felszámítandó összeggel kapcsolatos) követelésre irányul, vagy ezeket vitatja, az alávetés alkalmazásánál a kamat vagy más igény egy naptári évi összege irányadó.

**9. A Működési Rend „8. A meghallgatás” elnevezésű fejezet az alábbi 17. ponttal egészül ki:**

A jogszabályi alávetésen alapuló kötelezést tartalmazó határozat elleni ellentmondást határidőben beérkezettnek kell tekinteni, ha az ellentmondás előterjesztésére nyitva álló határidő utolsó napján a pénzügyi szolgáltató ajánlott levélként azt postára adja a 15. fejezetben meghatározott címre.

**10. A Testület általános kérelem nyomtatványa a jelen módosítás 1. sz. mellékletében foglaltak szerint módosul, mely általános eljárásokban alkalmazandó kérelem nyomtatványa a Működési Rend 1. számú mellékletét képezi.**

**11. A Működési Rend 4. számú, „Együttműködő partnerek” elnevezésű melléklete helyébe a jelen módosítás 2. számú melléklete lép.**

**12. A Működési Rend 9. számú, „Az alávetési nyilatkozatok nyilvántartásának rendjéről” elnevezésű melléklete helyébe a jelen módosítás 3. számú melléklete lép.**

\*\*\*