

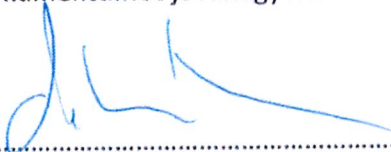
**A Pénzügyi Békéltető Testület Elnökének  
2/2020. számú utasítása  
a Pénzügyi Békéltető Testület Elnökének 2/2014. számú  
utasításának módosítása tárgyában**

**Alkalmazását  
2020. április hó 20. napjától elrendelem**



.....  
Dr. Kovács Erika  
a Pénzügyi Békéltető Testület elnöke

A dokumentumot jóváhagyom:



.....  
Dr. Kandrács Csaba  
a Magyar Nemzeti Bank alelnöke

**1. A Pénzügyi Békéltető Testület elnökének 2/2014 számú utasítása szerinti Működési Rend (a továbbiakban Működési Rend) „7. A kérelmek előterjesztése, vizsgálata és a válaszirat” elnevezésű fejezet 1 pontjának harmadik mondata az alábbiak szerint módosul:**

Kivételt jelent ez alól a kérelmező által előterjesztett, a kérelem visszavonására vonatkozó nyilatkozata és a kérelmező azon nyilatkozata, mely által hozzájárul az eljárás írásban történő további lefolytatásához vagy ehhez nem járul hozzá és tudomásul veszi az eljárás szünetelését.

**2. A Működési Rend egy új 8. fejezettel - „8. Eljárás a veszélyhelyzet alatt a 130/2020 (IV.17.) Korm. rendelet hatálya alá eső ügyekben” - egészül ki, a további fejezetek számozása ennek megfelelően 9-től 16-ig terjedő számozásra változik:**

Az eljárások a vészhelyzet megszűnéséig kizárólag írásban folyhatnak és végső ügyintézési határidejük a befogadástól számított 180 nap.

Ha a Testületnek van hatásköre az eljárás lefolytatására, az eljáró tanács írásbeli eljárás lefolytatása érdekében nyilatkozattételre hívja fel a kérelmezőt, hiánytalan kérelem esetében a befogadást követően, ha pedig a kérelem azért hiányos, mert a 7.1. vagy a 7.7. pontokban foglaltakat nem tartalmazza, a hiánypótlást megelőzően. A nyilatkozattételre történő felhívásban, értesítésben közölni kell a kijelölt eljáró tanács tagjainak nevét, valamint tájékoztatni kell a kérelmezőt arról, hogy egyetértése hiányában az eljárás szünetel és a hiány(ok) pótlására csak az eljárás folytatásakor lesz szükség.

Az eljárás írásban történő lefolytatáshoz a pénzügyi szolgáltató beleegyezésére nincs szükség.

Ha a kérelmező nem járul hozzá az eljárás írásban történő lefolytatáshoz, az eljárás szünetelésének kezdő napja az a nap, amelyen a Testület az erre vonatkozó kérelmezői nyilatkozatot kézhez veszi. Az eljárás szünetelésének tényéről és kezdő napjáról mindkét felet értesíteni kell. A pénzügyi szolgáltató értesítésével egyidejűleg annak mellékleteként a hiánytalan kérelem és a 7.1. és a 7.7. pontokban foglaltak okán hiányos kérelem is megküldendő a pénzügyi szolgáltató részére. A felek az eljárás szünetelése alatt megállapodhatnak, megállapodásuk tényét kötelesek bejelenteni az eljáró tanács részére és kérni e tényre tekintettel az eljárás megszüntetését. A szünetelés időtartama az eljárási határidőbe nem számít bele.

A szünetelés időtartamának elteltével az eljárás az általános szabályok szerint folytatandó le. Az eljárás folytatásról a feleket értesíteni kell.

\*\*\*