

TÁJÉKOZTATÓ AZ ÜGYFÉLKAPU MEGSZŪNÉSÉVEL HASZNÁLHATÓ ÜGYFÉLKAPU+ ÉS DIGITÁLIS ÁLLAMPOLGÁR MOBILALKALMAZÁSRÓL

2025. január 16-tól megszűnik az Ügyfélkapu, vagyis pusztán felhasználónév és jelszó segítségével nem lehet belépni a Pénzügyi Békéltető Testület Online ügyintézés (PBT Online) felületre sem.

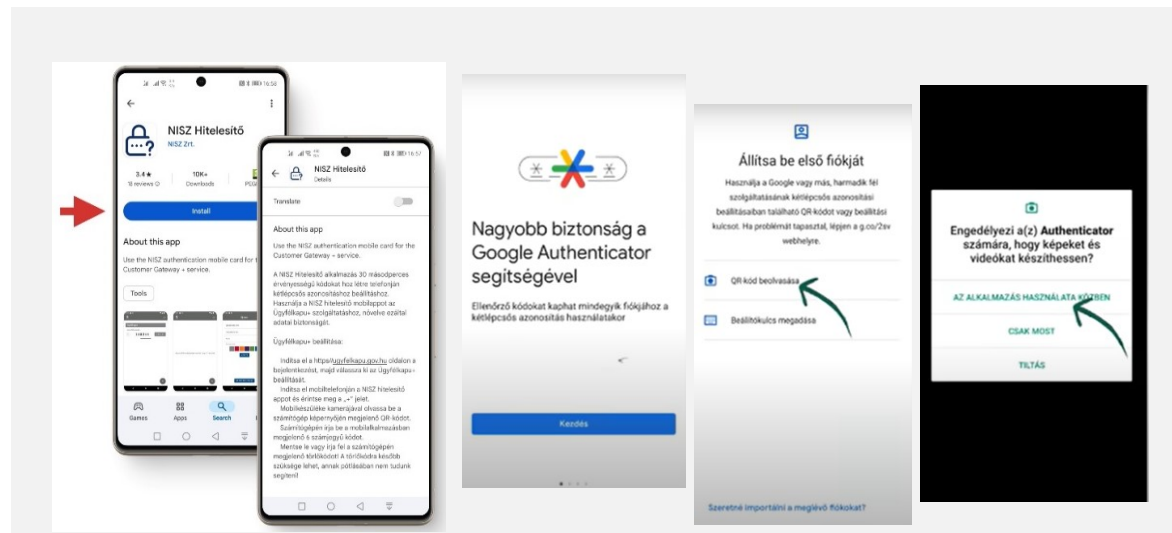
Az Ügyfélkapu helyett beállíthatja az **Ügyfélkapu+** szolgáltatást, vagy válthat a **Digitális Állampolgár Mobilalkalmazásra**. Az Ügyfélkapu+ az Ügyfélkapu még biztonságosabb, kétfaktoros azonosítással működő verziója. A szolgáltatás használatához rendelkeznie kell Ügyfélkapu regisztrációval, okostelefonnal vagy tablettel és egy hitelesítő alkalmazással. A Digitális Állampolgár mobilalkalmazással felhasználónév és jelszó megadása nélkül jelentkezhet be, miután a kormányablakban vagy online elvégezte a regisztrációt. Amennyiben a Digitális Állampolgárság applikációt választja, 2026-tól már nem lesz elérhető az Ügyfélkapu+, míg ha eddig az időpontig nem regisztrál a DÁP-ra, továbbra is bejelentkezhet majd az Ügyfélkapu+ azonosítást választva.

Azonosítás két lépcsőben - ÜGYFÉLKAPU+ Hogyan lehet az Ügyfélkapu+ szolgáltatásra váltani?

1 - Töltsön le egy hitelesítő appot!

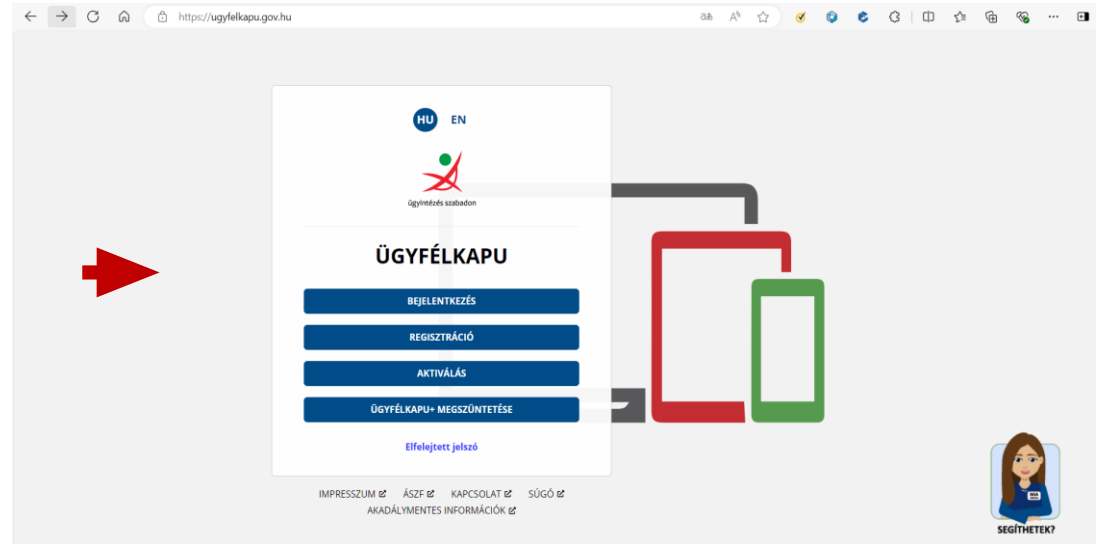
Nyissa meg a telefonján a Google Play Store-t, vagy az App Store-t és keressen rá az ingyenes **NISZ Hitelesítő**, vagy a **Google Authenticator**, vagy a **Microsoft Authenticator** alkalmazások egyikére.

Ha nem szeretne okostelefont használni, akkor a **TOTP.APP** és a **Verifyr** alkalmazásokat javasolja az Ügyfélkapu+. (Ennek használata csak akkor ajánlott, ha más nem fér hozzá az Ön által használt számítógéphez.) Ezek valamelyikét telepítse fel, mert szüksége lesz rá az azonosítás során.



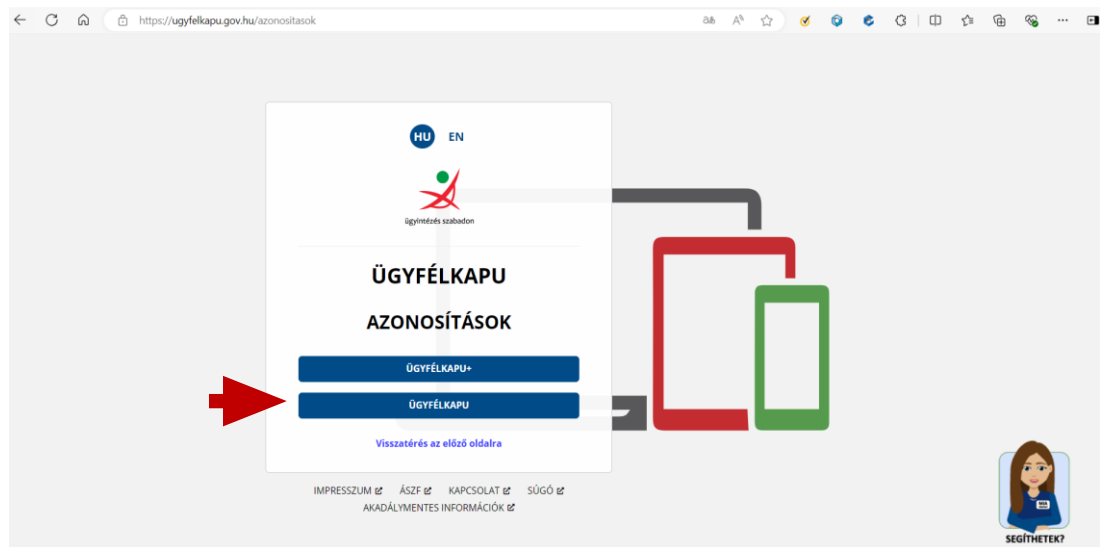
2 - Nyissa meg az Ügyfélkapu kezdőoldalát!

A <https://ugyfelkapu.gov.hu> oldalon kattintson a **BEJELENTKEZÉS** gombra.



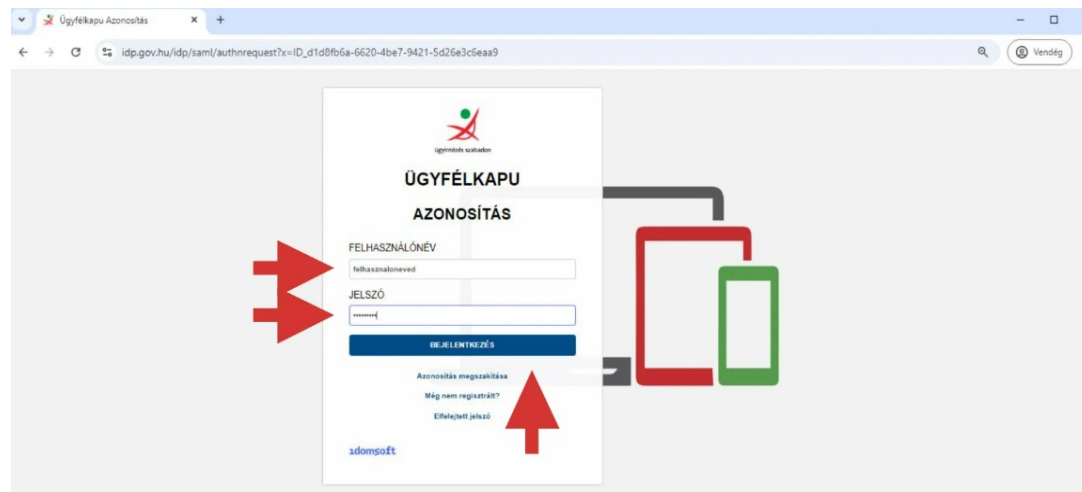
3 - Válassza ki a bejelentkezés módját!

Kattintson **“+” jel nélküli Ügyfélkapu** gombra.



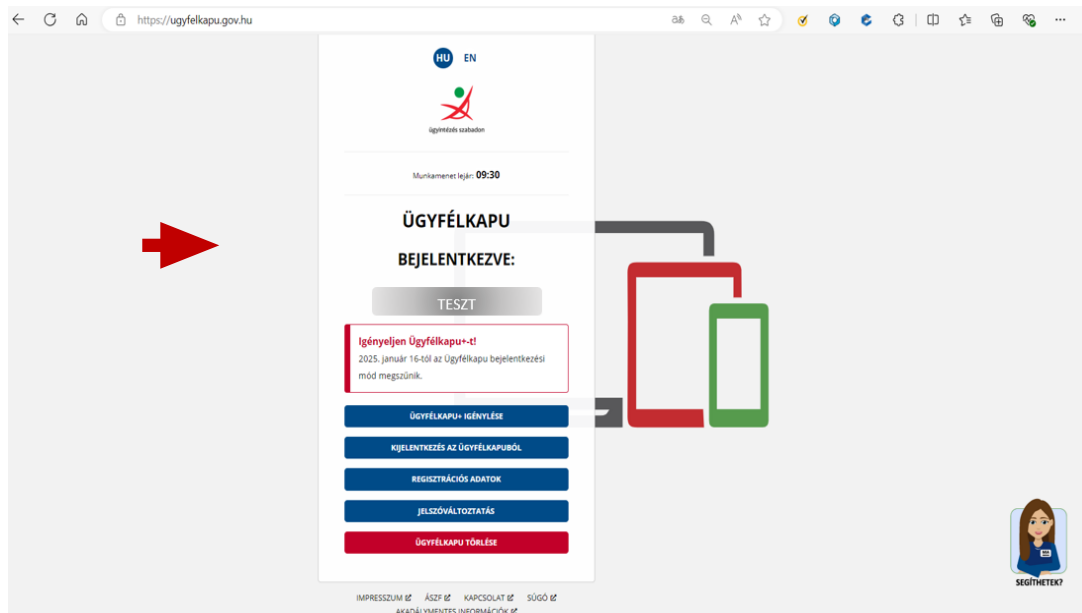
4 - Adja meg a felhasználónevét és a jelszavát!

Írja be az ügyfélkapus belépéshez használt felhasználónevét és a jelszavát, majd kattintson a **BEJELENTKEZÉS** gombra.



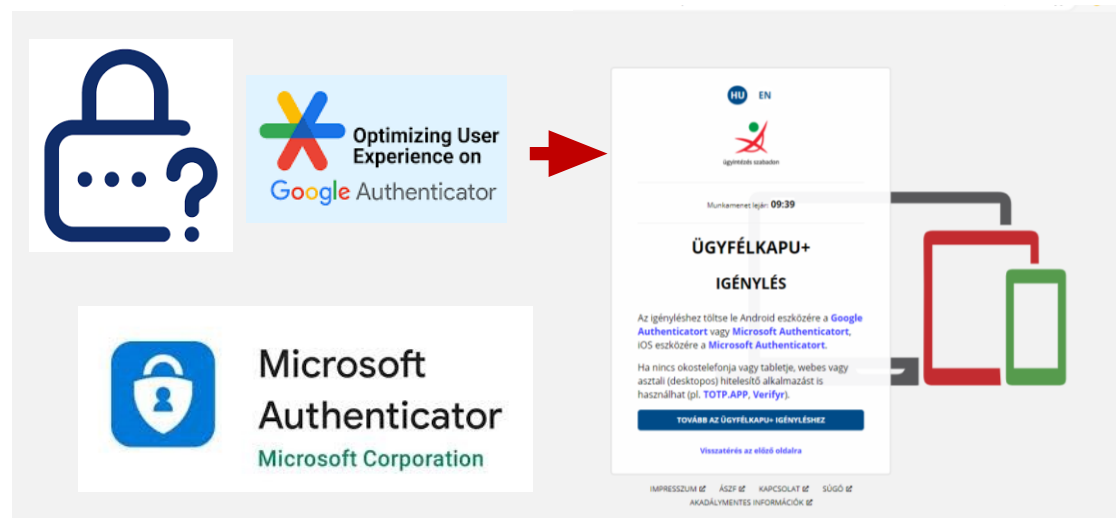
5 - Igényelje az Ügyfélkapu+!

A felsorolásból válassza ki az **ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉSE** opciót.



6 - Nyissa meg a mobiltelefonjára telepített hitelesítőt majd lépjen tovább www.ugyfelkapu.gov.hu felületen!

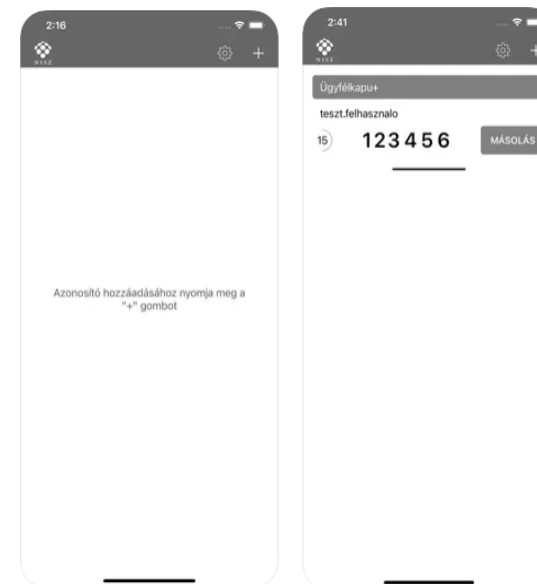
Nyissa meg a korábban telepített hitelesítő alkalmazást (pl. NISZ Hitelesítő, Google Authenticator, Microsoft Authenticator), majd a www.ugyfelkapu.gov.hu felületen megjelenő felsorolásból válassza ki az **ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉSE** opciót.



7 - Végezze el az eszközpárosítást!

Az Ügyfélkapu+ beállításához **nyissa meg a mobilkészülékére telepített hitelesítő alkalmazást** és kövesse az alábbi lépéseket.

1. lépésként a **QR kódot** kell az autentikátorral beolvasnia.
2. lépésként meg kell adnia az **Ügyfélkapuhoz tartozó jelszavát**.
3. lépésként be kell írnia az autentikátor alkalmazásban kapott **hat számjegyű azonosító kódot**. (A kód fél percenként változik. Érdemes kivárni, amíg újraindul a rendelkezésre álló 30 másodperc.)

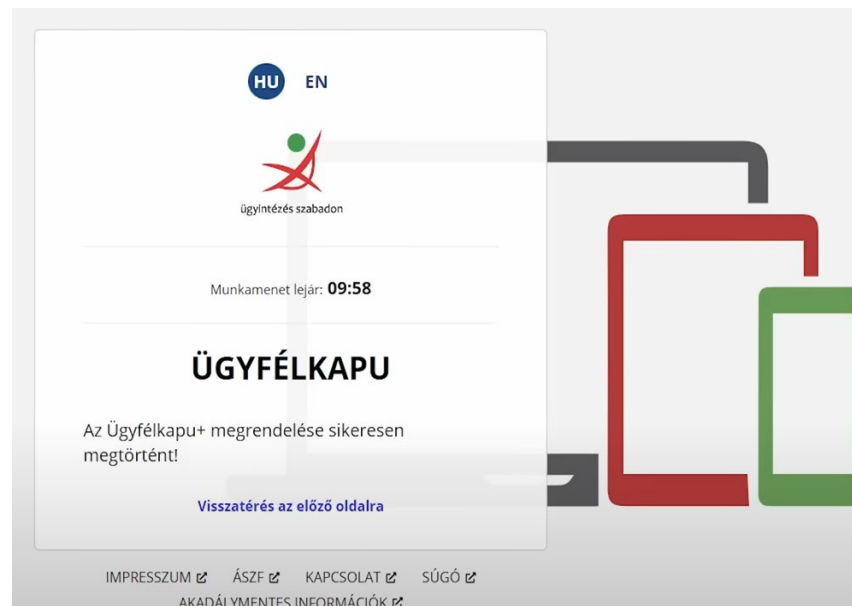


8 - Mentse el a törlőkódot!

Ha későbbiekben szeretné törölni ezt a kétfaktoros, kétlépcsős autentikációt, ahhoz szüksége lesz a törlőkódra, amit el kell mentenie. Ennek segítségével lehet kikapcsolni ezt a megerősített belépési szolgáltatást, és egy új eszközre telepíteni egy másik autentikátor alkalmazást. A folytatáshoz ki kell pipálnia a **FENTI TÖRLŐKÓD MENTÉSÉRŐL GONDOSKODTAM** jelölőnégyzetet.

Végül kattintson a Befejezés gombra.

Ezzel elvégezte az eszközpárosítást és az Ügyfélkapu+ szolgáltatás beállítását. A rendszer jelzi, hogy az eszközpárosítás sikeres volt. A sikeres autentikációt követően használható az Ügyfélkapu+ azonosítási mód. Az átregisztrálás után a hagyományos Ügyfélkapu már nem lesz elérhető.

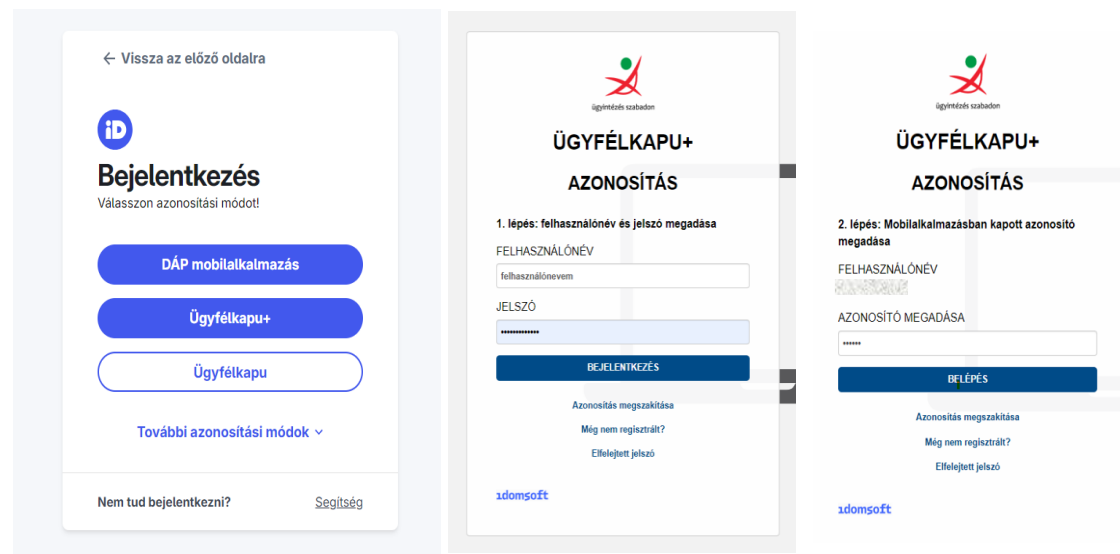


9 - A következő belépésnél az Ügyfélkapu+ szolgáltatásban azonosítsa magát!

A következő belépésnél az azonosítási lehetőségek közül válassza az **ÜGYFÉLKAPU+** szolgáltatást.

1. lépésként meg kell adnia a felhasználónevét és a jelszavát, majd kattintson a **BEJELENTKEZÉS** gombra.
2. lépésként meg kell adnia az autentikátor alkalmazás által generált hat számjegyű azonosító kódot.

Sikeres autentikációt követően használható a PBT Online ügyintézés alkalmazás.



Segítség, lehetséges problémák

A regisztrációs folyamatot bemutató NISZ által készített videó itt érhető el: <https://www.youtube.com/watch?v=rNF8efyEwI4>

Az átregisztrálást követően már csak az Ügyfélkapu+ szolgáltatásba tud belépni, függetlenül a 2025. január 16-i határidőtől.

A "https://ugyfelkapu.gov.hu/azonositasok" domain-en elérhető felhasználói oldal felkínálja a lehetőséget a hagyományos Ügyfélkapuba történő belépésre, azonban a hagyományos felhasználónév+jelszó párosítás megadása után egy tájékoztató oldal fogadja a felhasználókat. Külön pontban is jelzik a felhasználónak, hogy "Helytelen azonosítási formát választott.", így már csak az Ügyfélkapu+ szolgáltatást választhatja.

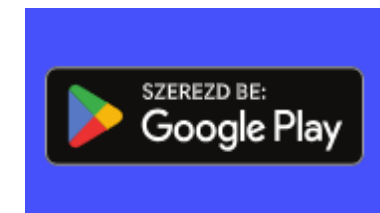
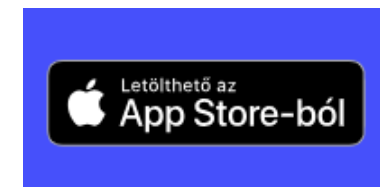
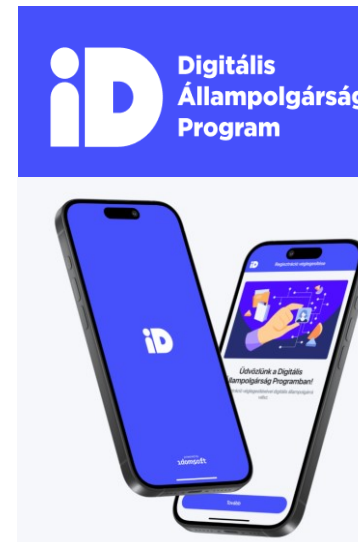
Előfordulhat, hogy a sikeres Ügyfélkapu+ regisztrációs ellenére sem sikerül belépnie. Ennek egyik lehetséges oka, hogy a közelmúltban cserélték ki a személyazonosító igazolványát, azonban ezt nem vezették át az Ügyfélkapu+ szolgáltatásnál. Ebben az esetben a kormányablakok tudnak segítséget nyújtani.

eAzonosítás - Digitális Állampolgár mobilalkalmazás

Hogyan lehet regisztrálni a felhasználónév és jelszó nélküli QR- kódos bejelentkezéshez?

1 - Töltse le a Digitális Állampolgár mobilalkalmazást

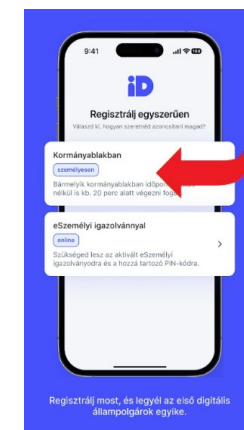
A Digitális Állampolgár mobilalkalmazás iOS vagy Android eszközön is használható. Ahhoz, hogy az alkalmazás megfelelően működjön, az eszköznek az alábbi követelményeknek kell megfelelnie: operációs rendszer iOS 16, iPadOS 16 vagy újabb, Android 10 vagy újabb. Feltört, azaz jailbreakelt vagy rootolt eszközön az alkalmazás nem használható. Huawei készülékeken nem használható az alkalmazás, kivéve azokat, amelyekeken Android operációs rendszer fut (nem pedig Magic OS), valamint amelyekeken hivatalosan elérhetők a Google szolgáltatásai, köztük a Google Play.



2 - Végezze el a regisztrációt online az eSzemélyi igazolványával vagy személyesen bármelyik kormányablakban!

Az online regisztrációra kizárólag 2021. június 23. után készült okmányokkal van lehetőség. Ehhez szükség lesz az aktivált eSzemélyi igazolványra (ha nincs aktiválva, kormányablakban végezhető el), valamint a hozzá tartozó PIN-kódra.

A személyes regisztráció bármelyik kormányablakban időpontfoglalás nélkül elvégezhető, de lehetőség van online időpont foglalásra is. Az alkalmazás ígérete szerint kb. 20 percet vesz igénybe a kormányablakban az ügyintézési folyamat.



Hogyan lehet regisztrálni a Digitális Állampolgár alkalmazásba az eSzemélyi segítségével?

Online regisztrációra a 2021. június 23. után kiállított, aktivált eSzemélyi igazolvány segítségével van lehetőség. Ezzel mindössze 2-3 perc alatt is aktiválható a digitális állampolgárság, nem szükséges a kormányablakba mennie.

A regisztrációs folyamat lépései:

1. lépésként meg kell erősítenie, hogy elmúlt 14 éves, majd majd az általános szerződési feltételek elolvasását és elfogadását szükséges bejelölnie.
2. lépésként az alkalmazásba való bejelentkezéshez egy hat számjegyű jelszót szükséges beállítania.
3. lépésként a *Regisztrálj egyszerűen* képernyőn ki kell választani az eSzemélyi igazolvánnyal opciót.
4. lépésként be kell olvasnia a telefon kamerájával az eSzemélyi igazolvány hátulját, majd kattintson a Tovább gombra.
5. lépésként engedélyeznie kell a készüléken, hogy az alkalmazás használhassa a kamerát.
6. lépésként a keretbe igazítva be kell olvasnia az eSzemélyi igazolvány hátsó oldalát.
7. lépésként a sikeres beolvasást követően meg kell adni az eSzemélyi igazolvány PIN-kódját. (Ezt az eSzemélyi kiállításakor kapta meg egy külön kártyán.)
8. lépésként a telefon hátuljához kell érintenie az eSzemélyi igazolványát, és a sikeres beolvasást követően a Tovább gombra kell kattintania. (Mivel az NFC chip olvasása csak nagyon közélről lehetséges, érdemes az igazolványt letenni egy stabil helyre, és a mobilt rátenni a kártyára, mielőtt elindítja a folyamatot, így elkerülhető az esetleges elmozdulás. Az NFC-chip beolvasása eltarthat néhány másodpercig, és előfordulhat az is, hogy többször meg kell próbálni.)

Hogyan lehet regisztrálni a kormányablakban a Digitális Állampolgár alkalmazásba?

Amennyiben nincs 2021. június 23. után kiállított, aktivált eSzemélyi igazolványa, a kormányablakban szükséges regisztrálni.

Az ügyintézés lépései a Kormányablakban:

Az online regisztrációra kizárólag 2021.06.23. után készült okmányokkal van lehetőség. Ehhez szükség lesz az aktivált eSzemélyi igazolványra (ha nincs aktiválva, kormányablakban végezhető el), valamint a hozzá tartozó PIN-kódra.

A személyes regisztráció bármelyik kormányablakban időpontfoglalás nélkül elvégezhető, de lehetőség van online időpontfoglalásra is. Az alkalmazás ígérete szerint kb. 20 percet vesz igénybe a kormányablakban az ügyintézési folyamat.

1. lépésként foglaljon időpontot a lakóhelyéhez közeli Kormányablakba, majd keresse fel személyesen a hivatalt. A következőkre mindenképpen szüksége lesz a regisztrációhoz: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély; és lakcímkártya, magyar telefonszám és okostelefon internetkapcsolattal, amelyre előzetesen már letöltötte a DÁP mobilalkalmazást.
2. lépésként a Kormányablakban az ügyintéző elvégzi a felhasználói beazonosítást a bemutatott igazolványok alapján, majd meg kell nyitnia a DÁP alkalmazást. Itt a *'Kormányablakban történő személyes azonosítás'* opciót szükséges kiválasztania.
3. lépésként az ügyintéző QR-kódot nyomtat az Ön részére, amely egy előregisztrációs kódot tartalmaz. Ezt követően a kapott kódot be kell olvasnia a DÁP applikáció QR-kód olvasójával.
4. lépésként az ügyintéző egy számsorozatot fog diktálni, amelyet szintén rögzítenie kell a DÁP alkalmazásban.
5. lépésként végül alá kell írnia egy előregisztrációs nyilatkozatot, amely egy törlőkódot is tartalmaz arra az esetre, ha a későbbiekben meg szeretné szüntetni a DÁP regisztrációját.

A regisztráció aktiválása:

1. lépésként nyissa meg mobiltelefonján a DÁP mobilapplikációt.
2. lépésként írja be az e-mail címét. Erre a címre automatikus üzenet fog érkezni, amely tartalmazza az aktiváló kódot.
3. lépésként írja be az e-mailben kapott aktiváló kódot a DÁP alkalmazásban.
4. lépésként adja meg mobiltelefonszámát. Erre a telefonszámra SMS értesítést küld a rendszer, amely tartalmaz egy aktiváló kódot.
5. lépésként írja be a kódot, vagy válassza a *Kód automatikus beírása* opciót és véglegesítse a regisztrációt.

Sikeres aktiválás után megvalósult az online regisztráció, a rendszer üdvözli a digitális állampolgárok között!

3 - A következő belépésnél a DÁP mobilalkalmazásban azonosítsa magát!

A következő belépésnél az azonosítási lehetőségek közül válassza a DÁP mobilalkalmazást.

Asztali számítógépen, laptopon vagy tableten

1. A bejelentkezéshez kattintson a DÁP mobilalkalmazás gombra. A felületen hamarosan megjelenik egy QR-kód.
2. Nyissa meg a mobiltelefonján a Digitális Állampolgár mobilalkalmazást.
3. Válassza ki a QR belépés funkciót.
4. Olvassa be a QR-kódot a telefon kamerájával, és engedélyezze a bejelentkezést a felugró értesítésben.

Mobiltelefonon

1. A bejelentkezéshez koppintson a DÁP mobilalkalmazás gombra.
2. Koppintson a DÁP mobilalkalmazás megnyitása gombra.
3. A Digitális Állampolgár mobilalkalmazásban hamarosan megjelenik egy felugró értesítés.
4. Engedélyezze a bejelentkezést a felugró értesítésben.

← Vissza az előző oldalra

iD

Bejelentkezés

Válasszon azonosítási módot!

DÁP mobilalkalmazás

Ügyfélkapu+

Ügyfélkapu

További azonosítási módok ▾

Nem tud bejelentkezni? [Segítség](#)

← Vissza az előző oldalra

iD **Bejelentkezés**
DÁP mobilalkalmazással

QR-kód beolvasása

Nyissa meg a DÁP mobilalkalmazást, és olvassa be a QR-kódot!

Hogyan működik?

1. Nyissa meg a DÁP mobilalkalmazást.
2. Válassza ki a QR belépés funkciót.
3. Olvassa be a QR-kódot a telefon kamerájával.
4. Engedélyezze a bejelentkezést.

i **Még nem használja a DÁP mobilalkalmazást?**
Az alkalmazással egyszerűbben és biztonságosabban jelentkezhet be az azonosítást kérő állami felületeken.

[Alkalmazás letöltése](#)